

## 常見問題

### 1. Turnitin 可以幫我做什麼事？

A: Turnitin 可以幫您的論文與各類電子資源(如：期刊、資料庫、電子書與開放網域..等)進行原創性比對，讓您在論文發表前可以再確認一次文獻清單是否有遺漏，是否有過度引用之疑慮，提高論文的品質。

### 2. 目前有多少資源在比對資料庫中？

A: 學生論文作業、公開網頁資訊、與 crossref.org 合作的期刊出版品，詳細清單可至下列網址查詢：<http://www.ithenticate.com/content> (iThenticate 是 Turnitin 系列產品之一)

### 3. 課程標題跟姓名可以輸入繁體中文嗎？

A: 可以，介面已中文化，可支援繁體中文。但因為電腦不易判別某些中文字，若姓名是使用較不常見中文字，建議改採英文名字註冊。

### 4. 如果我沒有收到帳號啟用通知信該怎麼辦？

A: 有可能被郵件系統誤判為垃圾信件，請先到垃圾郵件夾查找，若仍沒收到，請至點選首頁上方的「重新設定密碼」，輸入您申請 e-mail 信箱和姓氏，選擇忘記安全問題，系統會將重設密碼的提示信寄至您的信箱。請在 24 小時內開通。若仍沒收到，請跟單位的網管人員確認郵件系統是否有擋來自 noreply@turnitin.com 信件，若有，請其開放權限。

### 5. 如果我忘記密碼或一直無法登入怎麼辦？

A: 如果您忘記密碼或一直無法登入，請點選首頁上方的「重新設定密碼」，輸入您的 e-mail 信箱和姓氏(請輸入當初申請時的中文姓氏或英文姓氏)，選擇忘記安全問題，系統同樣會直接將重設的密碼提示信寄至您的信箱。請在 24 小時內重新設定新密碼。

### 6. 上傳文稿時，卻發現檔案一直無法成功上傳，請問是什麼原因呢？

A: 請檢查上傳檔案格式和大小是否符合規定：每一檔案需小於 40 MB；文件頁數最多至 400 頁；純文字內容至少要有 20 字以上；壓縮檔只支援 \*.zip。若 PDF 檔出現無法上傳，請確認 PDF 是否有加密，需轉檔成 true PDF(文字可複製貼上) 才能上傳文稿。

**7. 很久沒有出現原創性比對的比例出來，請問是什麼原因呢？**

A: 有可能網路延遲, 需要重新整理瀏覽器頁面，建議您先登出系統，再重新登入，就可以看到比對結果了。若是學生帳號重新上傳文章, 報告需等 24 小時之後才會產出%報告, 若要立即得到更新報告, 需要改請指導教師協助上傳文章。

**8. 若我在使用 Turnitin 時遇到問題，又不知學校管理者是誰，怎麼辦呢？**

A: 歡迎您透過 [service@igrouptaiwan.com](mailto:service@igrouptaiwan.com) 與我們聯繫。如果是操作上的疑問或系統出現異常訊息，要煩請您同時附上全螢幕畫面(含網址 URL)，以利原廠作判讀或修復。另外，請您記得留下您的單位和聯絡資訊，以利聯繫回覆您問題。

**9. 開課課程標準和主的差異？**

A: 若有需要新增助教協助管理此課程可於建立課程時選擇「主」，若不需要助教協助管理選「標準」即可

**10. 文稿作業和修訂作業的差異？**

A: 課程中所新增的第一份作業皆為文稿作業，第二份則可選擇文稿作業或修訂作業。若教師需要延續同一份作業讓學生上傳比對，但不想覆蓋前一次比對結果，則可透過新增「修訂作業」功能來讓學生上傳文章比對。

**11. 篩選排除設定「不要依大小排除」的意思？**

A: 表示不設定條件。

**12. 論文比對系統比對資料來源多久更新一次？**

A: 每日更新資料庫內容。

**13. 學生間的論文可以比對的出來嗎？**

A: 如上傳到 turnitin 的資料庫都可以或公開網頁如 google，但公開網頁更新會較慢。

**14. 論文比對系統是否有記錄學生登入的次數或記錄？**

A: turnitin 是公開網站並以 email 做認證，主要做上傳的統計，不會有學生登入的次數、記錄、IP 來源等內容。

**15. 論文比對系統子帳戶最多可建立多少階層？**

A: 兩層；第一層子帳戶管理者可再建立子帳戶，第二層管理者則無建立子帳戶的功能

**16. 以指導教師身份登錄是否以上傳多篇論文，且不用等 24 小時才看報告？**

A: 若教師上傳報告時選擇未註冊學生，則可上傳多篇文章且不用等 24 小時就可看到原創性報告

**17. 可以看到報告的身分別：**

A: 可以看到上傳原創性報告為教師與學生；若此課程為助教課程，則教師、助教、學生可看到報告。

備註：作業進階設定中可以設定不讓學生觀看原創性報告。